

Общи условия за услугите, достъпни през уебсайта www.doris-bg.com

Общи положения:

С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията между потребители и „Дорис“ ООД, собственик на уебсайта doris-bg.com. С избирането на всеки един обект, линк или бутон, разположени на doris-bg.com, с изключение на линка с настоящите Общи условия, потребителят приема и се задължава да спазва тези Общи условия. Ако не сте съгласни с това, моля не използвайте сайта.

Doris-bg.com е сайт за популяризиране и продажба на събития и продажба на билети. Той се управлява от „Дорис“ ООД, дружество, регистрирано по Търговския закон на република България. Наричаме го за краткост **Дружество**.

Идентифициране на Потребителя/Клиента с цел възпроизвеждане на изявлението му както за приемане на Общите условия, така и за направената поръчка, се извършва чрез съхранените в лог - файлове на сървъра на Doris-bg.com съхранение на IP адреса на Потребителя/Клиента, както и на всяка друга информация.

Под **Потребител** в тези Общи условия се имат предвид всички посетители на интернет страницата doris-bg.com, независимо дали са юридически или физически лица.

Под **Клиент** в тези Общи условия се визира всеки Потребител, физическо или юридическо лице, който е регистриран в doris-bg.com и има личен профил.

Клиентски профил е обособена част в doris-bg.com, съдържаща информация за Клиента, предоставена от Клиента при регистрацията му и съхранявана от Doris-bg.com, като достъпът до клиентския профил се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Клиентският профил дава възможност на Клиента да разглежда и редактира данните, въведени при регистрацията, да има достъп до информация за всички свои заявки за закупуване билет за пътуване с автобус или Услуга от Doris-bg.com, да променя паролата си за достъп, да се абонира, съответно да се откаже от абонамента за получаване на информационен бюлетин и др.

Под **Резервиране на билет за пътуване с автобус** в тези Общи условия се има предвид получаването на електронен файл, в който се съдържа Резервационен код, удостоверяващ характеристиките на резервирания билет – дата, час, вид на билета, дестинация.

Резервационен код е уникален номер, който удостоверява всички детайли по резервацията на клиента и направено плащане. Без този резервационен код Клиентът не може да получи фактическия билет. При загубен или забравен резервационен код не се възстановява направеното плащане.

Предмет:

Doris-bg.com е платформа за популяризиране на услуги, тяхната продажба, включително и чрез партньори на „Дорис“ ООД, и продажба на билети.

Doris-bg.com предоставя възможност на Потребителя да закупува предлаганите Билети. Потребителят при стриктно спазване на настоящите Общи условия следва да изпрати заявка (и да заплати съответната продажна цена), което се счита за волеизявление за сключване на договор.

Отговорности на Дружеството:

1. Дружеството няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който потребителите използват предоставяните онлайн услуги.
2. Дружеството има право, но не и задължение да запазва материали и информация, разположени на сървъра на Doris-bg.com
3. Дружеството има право по всяко време, без уведомяване на Потребителя/Клиента, когато последният ползва онлайн услугите в нарушение на настоящите условия, както и по преценка на Дружеството, да прекрати, спре или промени предоставяните онлайн услуги във връзка с ползването на Doris-bg.com. Дружеството не носи отговорност спрямо потребителите и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на онлайн услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез Doris-bg.com.
4. Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните онлайн услуги. Съветите, консултациите или помощта, оказани от специалистите и служителите на Дружеството във връзка с ползването на онлайн услугите от потребителите, не поражда каквато и да било отговорност или задължения за Дружеството.
5. Дружеството има право да събира и използва информация, отнасяща се до неговите Потребители/Клиенти, независимо дали са регистрирани.
6. Информацията по предходния член може да бъде използвана от Дружеството, освен в случай на

изрично несъгласие на Потребителя, изпратено на следния e-mail адрес bus_tickets@doris-bg.com Дружеството събира и използва информацията, за да подобрява предлаганите услуги. Всички цели, за които Дружеството ще използва информацията, ще бъдат съобразени с действащото българско законодателство.

7. Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени при настъпване на обстоятелства, които Дружеството не е предвидило и не е било длъжно да предвиди – вкл. случаи на случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на Дружеството.

Отговорности и права на Клиента:

При използване на Doris-bg.com Клиентът се задължава:

1. Потребителят/клиентът носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата. Потребителят е длъжен незабавно да уведомява Doris-bg.com за всеки случай на неправомерен достъп чрез използване на неговото потребителско име и парола, както и винаги, когато съществува опасност от такова използване.
2. Клиентът е длъжен да провери детайлите на резервацията, която прави през Doris-bg.com
3. Потребителят е длъжен да заплати цената на поръчката си според обявения начин на Doris-bg.com.

Клиентът има право:

1. Да получи валиден Резервационен код, потвърждаващ плащане в случай на направено такова.
2. Да има достъп до Doris-bg.com

Клиентът може по всяко време да поиска от Дружеството деактивиране на клиентския си профил в Doris-bg.com. В този случай деактивирането на клиентския профил се извършва незабавно след изпълнението на всички валидно подадени от Клиента заявки и съответно заплащане от страна на Клиента дължимите суми. Освен в случаите предвидени в настоящите Общи условия, регистрацията в сайта се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

- преустановяване на дейността на Дружеството;
- прекратяване поддържането на платформата Doris-bg.com;
- в други предвидени в закона случаи.

Билети за пътуване с автобус:

Процедура за резервация и / или закупуване на Билети за пътуване с автобус в Doris-bg.com

1. Заявка за закупуване на билет може да бъде подадена 24 часа в денонощието, освен в случаите на възникнали технически проблеми. Резервация, направена чрез платформата www.doris-bg.com и не заплатена в рамките на 30 минути, се анулира. Да се направи резервация зависи от свободните места. Ако за желаната дата и час на пътуване няма налични свободни места, Doris-bg.com ще откаже направената заявка.
2. Дружеството си запазва правото да ограничава резервацията на билети за пътуване с автобус в дни на натоварен трафик – по време на почивни и празнични дни, също и когато Дружеството сметне това за необходимо.
3. За да изпрати валидна заявка за закупуване на билет, Потребителят/Клиентът е необходимо да избере във формата за продажба на билети дата на пътуване, час на пътуване, вид на билета и дестинация, след което да въведете своите име, фамилия и електронна поща. Клиентът има възможност да направи преглед на заявката си, преди да премине към Системата за плащане.
4. Правата, задълженията и отговорностите на пътниците и на превозвача при извършване на автомобилен превоз се съдържат в Общите условия на договорите за пътуване с автобус по линиите на „Дорис“ ООД.
5. След като е финализиран заявката си за закупуване на билет, в следващата стъпка Системата за резервация препраща Клиентът към система за плащане на „Борика“.

След направено успешно плащане Клиентът получава на посочения от него имейл потвърждение за плащането и Резервационен код. За да бъде потвърдена резервацията и Клиентът да получи Резервационен код, плащането е необходимо да бъде направено в определеното време. Срещу Резервационния код и име Клиентът получава своя фактически билет при качването си в автобуса. Пътуващият следва да провери вписаните в билета данни веднага след получаването му. Превозвачът не е задължен да коригира грешки в превозните документи, след като резервацията е потвърдена. Пътуващият има право съгласно чл.50 от Закона за защита на потребителите да се откаже от покупката на билет, закупен през платформата www.doris-bg.com, без да дължи обезщетение или неустойка, в 14-дневен срок от покупката, но не по-късно от 36 часа преди началния час на пътуването.

6. При анулиране, презаверка на билет или резервация се следват правилата, посочени в Общи условия за

превоз на пътници.

Възстановяване на плащания:

Превозвачът възстановява всички плащания, за които поради техническа грешка Клиентът не е получил валиден Резервационен код.

Платената за онлайн билета сума се възстановява по банков път по картата, с която е направено плащането.

Изменения:

Общите условия могат да бъдат променяни по всяко време от Дружеството, което има право и да променя характеристиките на предоставяните услуги и настоящите Общи условия и на основание промени в законодателството. Дружеството се задължава да уведоми Потребителя за промените в Общите условия, като на видно място в Интернет страницата си публикува съобщение за измененията им и даде достатъчен срок да с тях. В случай че Потребителят заяви в дадения срок, че не е съгласен с промените, то Дружеството има право веднага да спре или прекрати предоставянето на онлайн услугите на Потребителя.

Решаване на спорове:

Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, включително спорове, породени или отнасящи се до тълкуването им, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в клаузите на настоящите общи условия или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по регистрация на Дружеството, съобразно българското законодателство.

Авторски права:

Всички текстове, изображения, снимки и статии, публикувани на Doris-bg.com, са със запазени авторски права и се намират под защитата на Закона за авторското право и сродните му права и с приложимото българско и чуждестранно законодателство. Използването им, без да е налице изричното съгласие на автора за това, е в разрез с българското законодателство.