

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПЪТУВАНЕ С АВТОБУС ПО ЛИНИИТЕ НА „ДОРИС“ ООД

Настоящите общи условия уреждат правата, задълженията и отговорностите на пътниците и на превозвача „Дорис“ ООД при извършване на автомобилен превоз на пътници при изпълнение на обществени вътрешни и международни превози.

I. УСЛОВИЯ ЗА ПЪТУВАНЕ. ПРЕВОЗНИ ДОКУМЕНТИ.

1.1. Билети.

1.1.1. Превозвачът снабдява пътуващия с оригинален билет за пътуването, издаден от него или от неговите партньори за превоз по съответния маршрут, и безплатен превоз на неговия багаж.

1.1.2. Цените на билетите за превоз и маршрутните разписания са достъпни на сайта на превозвача www.doris-bg.com, в офисите и представителствата на превозвача и на неговите партньори.

1.1.3. Заплащането на превоза може да се извърши в брой или чрез плащане през платформата www.doris-bg.com. За направеното електронно разплащане пътуващият получава уведомително писмо на посочената от него електронна поща, което следва да представи при качване в автобуса, за да получи оригинален билет, но не по-късно от петнадесет минути преди отпътуването. Начинът и условията за он лайн закупуване на автобусни билети са подробно описани в "Общи условия за услугите, достъпни през уебсайта www.doris-bg.com".

1.2. Двупосочни билети.

1.2.1. Двупосочният билет е валиден в срок до един месец от закупуването му.

1.2.2. Билетите без фиксирани дата и час на връщане е необходимо да бъдат заверени един ден преди деня на пътуването, като това може да стане в билетните каси на превозвача или на неговите партньори.

1.2.3. Заверката е възможна при наличието на свободни места в автобуса за желаните от пътуващия дата и час. В случай на неосъществено пътуване само в едната посока на двупосочния билет, стойността му или части от нея не се възстановяват.

1.3. Билетът е поименен и не подлежи на преотстъпване на други лица.

1.4. Пътуващият има отговорност да запази цялостта на закупения билет. „Дорис“ ООД не носи отговорност за загубен, откраднат или увреден билет. Дубликати не се издават!

1.5. Превоз по намалени цени или безплатно се извършва на групите лица, на които е предоставено това право с Постановление № 66 от 15.04.1991год. на МС. Правоимащите лица следва да се снабдят с билети само и единствено в билетните каси на „Дорис“ ООД срещу представяне на оригинал и копие от акт за раждане. Копие от акта за раждане пътуващият следва да представи преди качване в автобуса и по време на пътуването, за да удостовери пред служителите на превозвача основанието за ползването на намаление. В случай че пътуващият не разполага с този документ, следва да заплати разликата до пълната стойност на пътуването. В последния случай, ако пътуващият откаже да заплати разликата до пълната стойност на пътуването, превозвачът има право да не извърши превоз на пътуващия.

1.6. Независимо от ползване на право на превоз при условията на предходната разпоредба, деца до навършени 12 години по време на пътуването следва да бъдат придружавани от пълнолетно лице - родител, попечител или друго лице, което полага грижи за дете. Ако родителите, попечителите или другите лица, които полагат грижи за дете, не могат да го придружат, те са длъжни да осигурят пълнолетно дееспособно лице за негов придружител, като в този случай превозвачът има право да изиска декларация със съгласие за пътуване и придружаване на детето. Превозвачът има право да откаже продажбата на билет или съответно да не извърши превоз при липса на родител, попечител или друго лице, което полага грижи за дете, както и при липса на осигурен негов придружител, когато прецени, че е необходимо с оглед осигуряване на специализирана закрила съгласно Закона за закрила на детето и Наредбата за специализирана закрила на деца на обществени места.

1.7. Превоз на багаж.

1.7.1 Превозвачът снабдява пътуващия с багажна разписка за всяка багажна единица, предадена за превоз в багажното помещение на автобуса.

1.7.2. Превозвачът не приема и не превозва багаж, който не принадлежи на пътник, пътуващ в автобуса.

1.7.3. Личният багаж на пътника може да се състои от един куфар и една ръчна чанта. Допълнителен багаж се превозва само при капацитетни възможности на автобуса.

1.7.4. Превозвачът носи отговорност само за багаж, за който пътуващият притежава багажна разписка, потвърждаваща приемането на багажа.

1.7.5. При непредставяне на багажната разписка превозвачът не е длъжен да предаде багажа, покрит от този документ.

1.7.6. Забранено е да се превозват вещества и предмети, опасни за живота и здравето на пътниците, а също така вещества и предмети, които могат да нанесат вреда на багажа на другите пътници.

1.8. Допуска се превоз единствено на кучета водачи на незрящи хора, за които се представя ветеринарномедицинско свидетелство и документ, установяващ статута им на кучета водачи.

1.9. При пътуване в чужбина пътуващият следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията на държавата, през която преминава, относно режима на пропускане, както и да се снабди с изискуемите документи. В случай че пътуващият е недопуснат до съответната държава, превозвачът не носи отговорност за неосъщественото пътуване и не забавя превоза на останалите пътници.

1.10. Пушенето в автобуса по време на цялото пътуване е забранено.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.

2.1. Права и задължения на пътуващия.

2.1.1 Пътуващият следва да научи цялата интересуваша го информация, преди да закупи билет

2.1.2 Пътуващият следва да провери вписаните в билета данни веднага след получаването му. Превозвачът не е задължен да коригира грешки в превозните документи, след като договорът за превоз е сключен.

2.1.3 Пътуващият следва да се яви 10 минути по-рано на съответната спирка, посочена за начална на неговото пътуване.

2.1.4 При качване на автобуса пътуващият потвърждава самоличността си и представя оригинален билет за пътуване или съответно уведомителното писмо за електронно разплащане.

2.1.5 Пътуващият следва да пази билета си до края на пътуването и да го представя на компетентните държавни органи за проверка.

2.1.6 По време на превоза пътуващият се задължава да спазва указанията на екипажа и да не създава неудобства за останалите пътници.

2.1.7 По време на движение на автобуса всеки пътуващ е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване пътуващият претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.

2.1.8 Ако пътник слезе от борда на автобуса при необявена от екипажа почивка или не се яви в определеният час след обявена такава, превозвача не носи отговорност за оставянето на пътника извън борда на автобуса.

2.2. Права и задължения на превозвача.

2.2.1 Превозвачът изпълнява превоз на пътника и на неговия багаж по посочения маршрут с лицензиран автобус в изправно техническо състояние и с квалифициран персонал.

2.2.2 Местата в автобусите се определят по реда на записване, като с предимство се ползват майки с деца и възрастни хора. Всички деца ползват седалка в автобуса, а деца до седемгодишна възраст следва да са придружавани от родител или друго пълнолетно лице.

2.2.3 Превозвачът си запазва правото да променя местата за настаняване на пътуващия в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора, лица с увреждания или намалена подвижност и придружаващи ги лица, както и при наличие на други подобни обективни причини.

2.2.4 Превозвачът си запазва правото да ограничава резервацията на билети за пътуване с автобус в дни на натоварен трафик – по време на почивни и празнични дни, също и когато Превозвачът сметне това за необходимо.

2.2.5 Превозвачът има сключен застрахователен договор за задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците в средствата за обществен превоз. Пътуващ в автобус на превозвача, притежаващ билет, е застрахован в рамките на пътуването за риска „Злополука“ със застрахователно покритие съгласно действащите нормативни актове.

2.2.6 Превозвачът, както и неговите служители не удовлетворяват претенции на пътуващите, водещи до неспазване на задължението му да ползва автогарите и автоспирките по изпълнявания маршрут и установеното разписание.

III. ОТГОВОРНОСТИ.

3.1. Превозвачът не носи отговорност за закъснение в разписанието на автобусите по обективни причини.

3.2. Превозвачът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

3.2.1 Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат. Непреодолима сила е събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на превозвача, от неговите служители или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства.

При този случай превозвачът си запазва правото на промени в маршрутното разписание и да действа според конкретно възникналата ситуация, без превозвачът да дължи неустойки за това.

3.2.2 Превозвачът не носи отговорност за вреди от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, настъпили по вина на пътника или вследствие на негово поведение, излизащо извън рамките на нормалното поведение на пътник. В частност превозвачът не носи отговорност и не дължи никакви компенсации и неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на пътуващия, поради неизпълнение на правилата за превоз или указанията на екипажа, алкохолно или наркотично опиянение му се е наложило да бъде отстранен от пътуването, като това се документира с протокол от присъстващите на място служебни лица или други пътници.

Превозвачът не носи отговорност за евентуално недопускане на пътуващите от граничните власти за влизане на територията на съответната държава.

3.3. Превозвачът отговаря за багажите, намиращи се в багажното отделение на превозното средство, освен ако повредата или липсата се дължат на произшествие, на естеството или дефекти на самия багаж, на неподходящото му опаковане, или въпреки взетите мерки вредите не са могли да бъдат предотвратени.

3.4. Когато багаж, считан за загубен, бъде намерен в срок една година от датата, на която пътникът го е потърсил, превозвачът предава намерения багаж след връщане на полученото обезщетение от страна на пътника.

3.5. Превозвачът не носи отговорност за загубен или откраднат багаж преди чекиране в автобуса и след предаване на багажите при пристигане на пътниците на съответната спирка, както и за багаж, обект на действия и мерки от властите на съответната държава.

3.6. Пътуващият носи имуществена отговорност за вредите на превозното средство, причинени от него или от лица, за които е отговорен.

IV. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И АНУЛИРАНЕ НА ПРЕВОЗА.

4.1.1. Пътуващият има право да поиска да бъде променена датата и/или часа на пътуването по закупен билет в срок до 12 часа преди деня и часа на пътуване, посочени в билета.

4.1.2. Закупеният билет подлежи на презаверка само веднъж. Пътуващият следва да заяви лично исканата промяна в офисите на превозвача или на неговите партньори, издали билета.

4.2. Пътуващият има право да се откаже от покупката на билет, закупен през платформата www.doris-bg.com, без да дължи обезщетение или неустойка, в 14-дневен срок от покупката, но не по-късно от 36 часа преди началния час на пътуването.

4.3. За анулация на билет от 36 часа до 12 часа преди пътуването от съответната спирка пътникът дължи неустойка в размер на 20% от стойността на билета.

4.3.2. За анулация на билет по малко от 12 часа преди отпътуването от съответната спирка и в случай че пътникът не предприеме пътуването по причини, които не са свързани с неизпълнение задълженията на превозвача, стойността на билета не се възстановява.

4.4. В случай че пътувания на далечни разстояния - 250 км или повече, когато точката на качване или слизане е на територията на страна, членка на ЕС, са отменени или закъсняват за заминаване с повече от 120 минути, на пътуващия се предлага да продължи пътуването или при първа възможност да бъде пренасочен по вписания в билета маршрут на същата цена. Ако пътуващият не приеме предложението, той може да се откаже от договора и да получи стойността на билета си, съответна на неосъществената част от пътуването.

4.5. Превозвачът възстановява стойността на неосъществената част от пътуването, преустановено по причини, вменени в негова отговорност, в случай че не може да превози или да осигури превоз на пътуващия до мястото на пристигане с друго превозно средство.

V. РЕКЛАМАЦИИ.

5.1. Рекламациите се правят в срок до един месец от датата на извършване на превоза. Рекламацията е валидна единствено в случай, че към нея е приложен билет за пътуване и протокол, съставен и подписан от пътуващия, от една страна, и от друга страна член на екипажа, а в случай на повреден или липсващ багаж - и багажна разписка.

5.2. Извън посочените в настоящите общи условия случаи отговорността на превозвача е ограничена съгласно гражданското законодателство и приложимите общностни разпоредби.

Настоящите общи условия за автомобилен превоз са достъпни на интернет страницата на превозвача, както и в офисите и представителствата на превозвача и на неговите партньори.

Пътниците са длъжни да се запознаят с общите условия за превоз преди закупуването на билета, т.е. преди сключването на договора за превоз.