

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

### **Транспортна и туристическа компания „Дорис“**

#### **Информация за нас**

Транспортна и туристическа компания „Дорис“ ООД е сред водещите в България в областта на транспортните услуги и туризма. „Дорис“ ООД е създадена през 1991 г. като семеен бизнес. След десетте години, в които присъства активно на пазара, „Дорис“ ООД се ползва с

положителен имидж пред клиентите и партньорите си както на вътрешния, така и на международния пазар, с професионализъм и отговорност към поетите ангажименти.

„Дорис“ ООД членува в Асоциацията на автобусните превозвачи, Съюза на работодателите, Асоциацията на българските туроператори и туристически агенти и Международната асоциация за въздушен транспорт.

„Дорис“ ООД разполага с автобусен парк от над 50 автобуса и микробуса от 8 до 60 места, поддържан в изряден технически вид и обновяван ежегодно с цел гарантиране на качеството и сигурността на предлаганите услуги. Дейността на „Дорис“ ООД е свързана с туристически и транспортни услуги от различно естество, с изцяло затворен цикъл – предлагане, гарантирано качествено изпълнение и техническо обслужване. Годишно автобусите на „Дорис“ ООД минават над 6 000 000 км и обслужват над 300 000 пътници.

#### **Какво са лични данни?**

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко. Така например, непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ, клиентски код и др.

Настоящата Политика има за цел да Ви информира за начина, по който обработваме Вашите лични данни в качеството си на администратор, както и за Вашите права. Сигурността на личните данни е от изключителна важност за нас. Ето защо ние защитаваме Вашите данни, като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

„Дорис“ ООД събира и обработва лични данни при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ е да бъдете информирани как обработваме Вашите данни и какви лични данни бихме събрали за Вас, с каква цел, срок и какви са Вашите права.

#### **Каква лична информация събираме**

Ние събираме Ваши лични данни, когато осъществите контакт с нас. Възможно е да събираме лични данни за Вас, когато използвате сайта ни или изберете нашите продукти или услуги. В повечето случаи изискваме личните Ви данни с цел сключване на договор, да спазим законово задължение или да защитим наш законен интерес. В определени случаи обработваме данни въз основа на Ваше съгласие.

В зависимост от услугите, които ползвате, може да събираме и обработваме следната информация за Вас:

\*Трите имена, единен граждански номер (за целите на издаване на фактура, при поискване), дата на раждане и пол.

\*Данни за контакт – адрес за контакт, телефонен номер и електронен адрес (имейл).

\*Данни на деца (име и дата на раждане), с цел предоставяне на специални промоции и предложения;

\*Писма и електронна поща, която получаваме от Вас при комуникацията ни;

\*Записи от видео камери с цел осигуряване на нашата и Вашата сигурност

#### **За какви цели и на какво основание използваме личната Ви информация**

Основните дейности, цели и основания, които са свързани с обработване на личните данни за „Дорис“ са:

\*При сключването и изпълнението на договор - изготвяне на счетоводни документи като сметка или фактура за закупените стоки; осигуряване на комплексно обслужване, вкл. по електронен път; за целта на уведомления, свързани с нашите продукти и услуги.

\*При изпълнение на законово задължение – за целта на задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство; при задължения за предоставяне на информация на всички държавни комисии и регулаторни органи, както и съд; при изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите.

\*При съгласие от Ваша страна - за директен маркетинг за наши продукти и услуги.

\*Въз основа на наш законен интерес - извършване на видеонаблюдение в нашите офиси и автобуси.

\*Използваме лична информация, защото тя ни помага в разработването и усъвършенстването на продуктите, услугите, съдържанието и рекламата ни.

\*Възможно е и да използваме личната Ви информация за вътрешни цели като проверки, анализ на данни и проучвания за усъвършенстването на продуктите, услугите и комуникацията с клиентите на „Дорис“ ООД.

\*Ако участвате в събития, лотария, конкурс или промоция, е възможно да използваме предоставената от Вас информация, за да администрираме тези програми.

### **С кого споделяме личните Ви данни**

\*В дадени случаи „Дорис“ ООД може да разкрива определена лична информация пред стратегически партньори - подизпълнители, които работят с нас като предоставят продукти и услуги, свързани с дейността ни или помагат на „Дорис“ ООД в маркетинга към клиентите. Личната информация ще бъде споделяна от нас само с цел усъвършенстване на продуктите, услугите и рекламата ни; тя няма да бъде споделяна с трети страни за техни маркетингови цели.

\*За случаите, в които „Дорис“ споделя информация за Вас с трети лица – правим това след като се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел.

\*Възможно е да се наложи – по закон, при съдебен процес, при съдебен спор и/или по заявка от страна на обществени и правителствени органи „Дорис“ да разкрие личната Ви информация. Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че за целите на националната сигурност, правоприлагането или други проблеми от обществена значимост, такова разкриване е необходимо или уместно.

\*Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че такова разкриване е обосновано необходимо за прилагането на нашите правила и условия, или за да защитим своите дейности или клиенти. Освен това, в случай на реорганизация, сливане или продажба е възможно да прехвърлим всякаква и цялата събрана лична информация на съответната трета страна.

### **Употреба на бисквитки (COOKIES)**

„Дорис“ ООД не събира или обработва лични данни чрез функционалните бисквитки, използвани от Компанията.

### **Социални мрежи**

Достъпът Ви до социалните мрежи като Facebook, Google +, YouTube, Twitter и други такива, предвижда отделна регистрация и приемане на общите условия на тези сайтове. „Дорис“ ООД не отговаря за защитата на личните Ви данни при приемането на тези общи условия. Моля да сезапознаете подробно с общите условия на тези сайтове.

### **Защо и как използваме автоматизирани алгоритми?**

Ние не използваме средства за автоматизирано взимане на решения.

### **Сигурност**

"Дорис" ООД взема мерки за защита на личните Ви данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Налице са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Освен това вземаме допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, строга физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията.

Прилагаме и технически мерки като криптиране, псевдонимизация и анонимизация на събраните лични данни.

### **Съхранение на личната информация**

Ще задържим личната ви информация за период, необходим да бъдат изпълнени целите, изложени в настоящата Политика за защита на личните данни, освен ако по закон не се изисква да я задържим за по-дълъг период. Според вида данни и целите, за които са събрани, е определен срок за съхранение, с изтичането на който информацията се изтрива окончателно.

### **Прехвърляне между държави**

„Дорис“ ООД е обезпечил със съвременни технически средства трансфера, съхранението и обработката на лични данни. „Дорис“ ООД няма да прехвърля данните ви извън рамките на ЕИП без спазване на законовите възможности, като ще въведе подходящи предпазни мерки, за да запази поверителността на Вашата информация.

### **Вашите права във връзка с данните Ви**

Ако сте предоставили Ваши лични данни на „Дорис“ ООД, Вие разполагате със следните възможности по всяко време:

- По всяко време можете да поискате от "Дорис" ООД да Ви предостави информация за личните данни, които са събрани и съхранявани за Вас
- право да искате извършването на подходящо коригиране, заличаване или блокиране на личните Ви данни;
- право на преносимост на данните в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- правото да възразявате по всяко време срещу обработването на личните Ви данни, когато има законни основания за това;
- право да откажете обработване на личните Ви данни за целите на получаване на електронен бюлетин и други маркетингови комуникации и др.;
- право на жалба до Комисия за защита на личните данни, ако считате че са нарушени Вашите права за защита на данните.

Ако искате да упражните правата си или да изявите отказ от получаване на електронния бюлетин и други маркетингови комуникации, може да се свържете с нас чрез изпращане на съобщение на [marketing@doris-bg.com](mailto:marketing@doris-bg.com) или чрез изпращане на писмо на пощенски адрес: Сливен, ул. „Димитър Добрович“ 5-Б, телефон 0700 1 2222.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез изрично писмено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Валидност и актуализиране на политиката за защита на лични данни

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни.

Ако имате въпроси по отношение защитата на данните, можете да се обърнете към "Дорис" ООД и нашето Длъжностно лице по защита на данните:

На имейл адрес: [marketing@doris-bg.com](mailto:marketing@doris-bg.com)

По пощата: Гр. Сливен, ул. „Димитър Добрович“ 5-Б, за Длъжностното лице за защита на данните.