

Договор за организирано туристическо пътуване No
по резервация No

I. Страни по договора:

Днес год., в гр.Сливен, между:

„Дорис Травел“ ЕООД, седалище гр. Сливен и адрес на управление гр.Сливен, ул. „Димитър Добрович“ № 5, вх. „Б“, ет.1, ЕИК BG203098464, регистрационен № РК-01-7655 за туроператор, нац. тел. 0700 1 2222, e-mail: sales_office@doris-bg.com, www.doris-bg.com, представлявано от Свилен Христов Енев- управител, наричано по-нататък ТУРОПЕРАТОР, от една страна, и

Потребител:	
Дом.адрес:	
ЕГН:	Задграничен паспорт/лична карта №
издаден(на) от :	Валидна до:
Тел. за контакти:	E-mail:

От името и за сметка на лицата :

	ЕГН:	Паспорт №
--	------	-----------

се сключи следният договор.

С подписването на настоящия договор Потребителят от свое име и от името на лицата, в полза на които е сключен договорът, заявява, че той и записаните са запознати с Общите условия, приложени към договора и представляващи неразделна част от същия. Потребителят декларира, че е получил Общите условия преди подписване на договора, запознат е с тях и ги приема от свое име и от името на лицата, в полза на които е сключен договорът.

От името на записаните в тази бланка и от свое име Потребителят декларира, че преди подписването на настоящия договор на него и на записаните лица, е предоставена информацията по чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма и информацията относно всички условия на настоящия договор, както и че е запознат с Правилата за защита на личните данни. Потребителят декларира, че е информирал лицата, чийто данни е предоставил, и има тяхното съгласие или друго законосъобразно основание за това, както и за целта на обработването и за правото на туроператора да разкрива и предава личните данни на трети лица, включително и установени в трета държава.

II. Страна / маршрут/ на пътуването:

Начална дата на пътуването:	Крайна дата на пътуването:	Продължителност в дни:
-----------------------------	----------------------------	------------------------

III. Основни услуги, включени в общата цена:

A. Транспорт: (въздушен, наземен, воден):

Начален пункт, дата и място на тръгване:	Дата и място на връщане от крайния пункт:	Междинни спирания и връзки :
--	---	------------------------------

Б. Настаняване:

Местоположение:	Вид/ име на обекта:	Категория:
Брой и вид стаи:	Възрастни:	Деца:0
	Бр.нощувки:	Престой от/до:

В. Хранене

IV. Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги, включени в общата цена/лв./:НЕ

V. Крайна цена на туристическия пакет BGN, която се формира от стойността на услугите по туристическия пакет и допълнително заявените туристически услуги, след приспадане на определените в програмата отстъпки, допълнително заплатените транспортни услуги: със самолет, автобус по редовна автобусна линия, жп транспорт, ферибот, се определя като обща цена както следва:

No	Наименование на стоката/услугата:	Кол-во/бр.
1	TRANSPORT	
2	HOTEL	
3	INSURANCE Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина"	
4	TRANSPORT	
	Supplement / Discounts	

VI. Начин на плащане:

Начин и срок на плащане на общата цена:

а) Първа вноски: 30% от общата цена на туристическия пакет при направата на резервацията. Доплащане до 20 дни преди началната дата на туристическия пакет.

в) УСЛОВИЯ ЗА РАННИ ЗАПИСВАНИЯ !

1. Ранните записвания са валидни при резервация и плащане, направени до обявените промоционални дати!
2. Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване се заплаща от потребителя по съответната дата на стандартните цени!
3. Всеки турист, който резервирал и заплатил пакет за ранно записване в случай отказ от туристическия пакет и невъзможност да смени датата и заплати по тарифи на съответния хотел губи на 100% внесената сума и съгласно условията на съответния хотел!

VII. Срок за плащане до res.

VIII. След сключването на договор за туристически пакет, цената на туристическия пакет може да се увеличи в следствие на промени в:

*Има увеличение на цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;

**Такса гориво: Поради постоянно променящите се цени на горивата, може да се наложи начисляването на т.нар. горивна такса. В такъв случай, към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, като тя е дължима за всички резервации, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на отпътуване и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията (за записвания, направени по-малко от 20 дни преди съответната дата на отпътуване важи обявената горивна такса, ако има такава). Цената на транспорта е калкулирана при цена на дизела 2.30 лв. за литър. При увеличение на същата, цената на транспорта се увеличава със стойност, право пропорционална на увеличението за литър гориво.

*Има увеличение на размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или

*Има увеличение на обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

IX. Туроператорът осигурява застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста (включена в пакетната цена/ срещу допълнително заплащане) от името и за сметка на Застрахователна компания „Лев Инс“ АД. , е със срок на действие на договора, равняващ се на срока на туристическия пакет, и застрахователна сума, посочена конкретната оферта.

Туроператорът предоставя на потребителя оригинал на застрахователната полица по застраховката преди започване на изпълнението на туристическия пакет.

Туроператорът е сключил застрахователен договор по чл.97, ал.1 от Закона за туризма със застрахователна компания "Лев Инс" АД , с адрес на управление на дейността – София 1700, бул. „Симеоновско шосе“ №67А, тел. 02 805 553 33 , обективиран в полица № 13052410000040, валидна до 23.01.2025 г., застрахователно покритие 1 400 000 лв., застрахователна сума 900 000 лв. Потребителят декларира, че му е предоставен сертификат за сключен договор, издаден от застрахователя.

X. Туроператорът носи отговорност за надлежното изпълнение на всички туристически услуги, включени в туристическия пакет. Туроператорът е задължен съгласно да окаже съдействие на потребителя, в случай че той или лицата, от името на които е сключен договорът, изпаднат в затруднение.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

XI. Минимален брой записани участници за провеждане на туристическия пакет	според програмата
---	--------------------------

ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати договора за туристически пакет и да възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ изцяло всички плащания, направени за туристическия пакет, без да дължи допълнително обезщетение в 14-дневен срок, без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети и други, когато наброят участници за туристическия пакет е по-малък от минималния брой, посочен в договора, и ТУРОПЕРАТОРЪТ е уведомил ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяването на договора:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

ТУРОПЕРАТОРЪТ ще възстанови внесената сума от ПОТРЕБИТЕЛЯ в нейния пълен размер.

XII. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет, като заплати на ТУРОПЕРАТОРА такса за прекратяване на договора в размер, определен съобразно момента на прекратяване на договора, както следва:

- Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ се откаже от пътуването и прекрати договора в срок до 7 дни от записването и внасянето на депозит, той реализира това право без санкция за него.
- След изтичане на срока от 7 дни от датата на записване и внасяне на депозит и до 60 календарни дни преди датата на пътуването се дължи такса резервация – 50 лв. За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв. Последната е дължимата сума, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати/анулира пътуването си по своя инициатива до 60 дни преди датата на отпътуване; ако презапише/промени датата си на пътуване; ако откаже или добави нов пътуващ по вече направена резервация.

- От 59 до 35 календарни дни преди датата на пътуването - в размер на депозита;
- От 34 до 25 календарни дни преди датата на пътуването 30 % от общата стойност на пакета;
- От 24 до 14 календарни дни преди датата на пътуването 50 % от общата стойност на пакета;
- По-малко от 14 календарни дни преди датата на пътуването 100 % от общата стойност на пакета;

XIII. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора преди започване на изпълнението на туристическия пакет, без да заплаща никаква такса за прекратяване в случай на непреодолими и извънредни обстоятелства, настъпили или случващи се в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, които засягат значително изпълнението за туристическия пакет. В този случай има право на пълно възстановяване на всички направени плащания за туристическия пакет, но няма право на допълнително обезщетение. Това право ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да реализира, ако официалният удостоверителен орган на съответната държава декларира със съответния официален документ наличието на непреодолимите и извънредни обстоятелства.

XIV. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати своята почивка/екскурзия/ през времетраенето ѝ по свое желание, в резултат на свои лични причини и собствено решение, всички допълнителни разходи, включително и транспортните, са за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените услуги.

Неразделна част от договора са Общите условия на договорите за туристически пакети на „Дорис Травел“ ЕООД, Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети, Формуляр с данни за контакт с представител на туроператора и Декларация за обработване на личните данни.

Този договор влиза в сила от датата на подписването и е валиден до крайната дата на пътуването. Договорът се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ НА „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ НА „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД****1. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ С ОБЩА ЦЕНА:**

- 1.1. За всички туристи по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Македония, Сърбия, Босна и Херцеговина и Албания - валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
- 1.2. За туристи над 18 год., по програми, които включват всички страни членки на ЕС или Македония, Сърбия, Босна и Херцеговина и Албания - лична карта;
- 1.3. За деца под 18 години:
 - 1.3.1. Валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
 - 1.3.2. При условие че пътуват сами или с един от родителите, се изисква нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина. На декларацията трябва да бъде отбелязан телефон на нотариуса.
 - 1.3.3. При поискване ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя копие от нотариалната декларация в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или ТУРАГЕНТА не по-късно от 5 работни дни преди началото на изпълнение на туристическия пакет.
 - 1.3.4. Оригиналната декларация, две копия от нея и акта за раждане на детето се носят по време на пътуването и престоя в чужбина.
- 1.4. Европейска здравна карта.
- 1.5. Виза - необходимостта от виза за български граждани е конкретно посочена във всяка програма; ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.
- 1.6. Договор за туристически пакет - сключва се при записване за определената програма;
- 1.7. Ваучер - получава се в два екземпляра, след заплащане на пълната стойност на туристическия пакет и заявените допълнителни услуги.
- 1.8. Застраховка.
- 1.9. Формуляр за лични данни с посочен телефонен номер с актуален роуминг за връзка по време на изпълнение на договора за туристически пакет или телефон на близък роднина.
- 1.10. За самолетните програми се изисква поименен самолетен билет, с изключение на чартърните програми. При неизпълнение на условията по пътуване от точка 1.1 до точка 1.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това неизпълнение, са за сметка на потърпевшите.
- 1.11. Препоръчително е сключване на застраховка „Отмяна на пътуване“ за покриване на разходите в случай на прекратяване на договора за туристически пакет от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2. ЗАПИСВАНЕ, СРОК И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 2.1. Цената за туристическия пакет включва цените на туристическите услуги по туристическия пакет и допълнителните туристически услуги, подробно описани за всяка програма поотделно.
 - 2.2. В цената за туристическия пакет е включен ДДС /Данък добавена стойност/
 - 2.3. Цените по всички сключени договори са гарантирани от ТУРОПЕРАТОРА и не подлежат на промяна освен в случаите, посочени в договора за туристически пакет и в Общите условия към него.
 - 2.4. Заплащането може да се извърши в брой, с кредитна карта или по банков път. Банковите сметки на ТУРОПЕРАТОРА „Дорис Травел“ ЕООД са: Банка: Обединена Българска Банка АД
SWIFT: UBBSBGSF
IBAN: BG39UBBS88881000830854- в лева BG30UBBS80021452151410- в евро
- В случай на плащане по банков или електронен път, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да посочи банкова сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата на територията на Република България е за сметка на ТУРОПЕРАТОРА, а извън България за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 2.5. Резервацията се извършва само след внасяне на депозит в размер на 30% на човек от общата стойност на туристическия пакет за самолетни, автобусни и индивидуални пътувания, ако не е уговорено друго. Резервацията се счита за валидна, след като е потвърдена от ТУРОПЕРАТОРА до 48 часа. В случай, че не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други възможности за настаняване. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме другите възможности, ТУРОПЕРАТОРЪТ му възстановява заплатения до този момент депозит при условията на настоящите Общи условия.
 - 2.6. Остатъкът от цената на пакета в размер на 70% се заплаща минимум 20 /двадесет/ дни преди започване на изпълнението на пакета, ако не е уговорено друго.

- 2.6.1. В случай, че сумата не бъде заплатена в посочения срок, резервацията се анулира и депозитът остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА.
- 2.7. При наличие на специални условия за начините и сроковете за заплащане във връзка с ранните записвания, други промоционални условия или специфичните изисквания на местата за настаняване, или на превозвачите, или специфични нужди на определени категории лица, тези условия се уговарят изрично от страните по договора за туристически пакет и се вписват в договора или допълнително приложение към него. При необходимост ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ информация за тези условия преди сключването на договора. За всички останали случаи се прилагат настоящите общи условия.

2.8. УСЛОВИЯ ЗА РАННИ ЗАПИСВАНИЯ!

- 2.8.1. Ранните записвания са валидни при резервация и плащане, направени до обявените промоционални дати!
- 2.8.2. Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване се заплаща от потребителя по съответната дата на стандартните цени!
- 2.8.3. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ, който е резервирал и заплатил пакет за ранно записване, в случай отказ от туристическия пакет и невъзможност да смени датата и заплати по тарифи на съответния хотел, губи на 100% внесената сума и съгласно условията на съответния хотел!

ТУРОПЕРАТОР:**ПОТРЕБИТЕЛ:**

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, ВИЗОВ РЕЖИМ И ЗАСТРАХОВАНЕ.

3.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ поема задължението да подготви, обезпечи, да предостави и да изпълни туристическите услуги по туристическия пакет, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ от своя страна е длъжен да окаже пълно съдействие, като предостави необходимите документи за осъществяване на пакета.

3.2. Сертификат от лицензирана застрахователна компания, с която ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор за отговорност на туроператора, е публикуван на интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА, а при желание от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ ТУРОПЕРАТОРЪТ може да го приложи към настоящия договор.

3.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира получаването на виза в страните с визов режим. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за редовността, валидността и точното оформление на своя задграничен паспорт. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са с паспорти, различни от българските, са длъжни да се уведомят какъв е визовият режим в държавата, която искат да посетят през България.

3.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в това число и екскурзоводът на съответната група, при необходимост и с цел да не се променя съдържанието на програмата, си запазват правото да правят размествания по програмата по дни и часове, без да се променя съществено съдържанието ѝ.

3.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за надлежното изпълнение на всички туристически услуги, включени в туристическия пакет, изпълнявани от него или от негови контрагенти.

Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани и влезли в сила за Република България, отговорността на ТУРОПЕРАТОРА е в рамките на тези ограничения.

3.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на туристическия пакет, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА.

3.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на: Грешки при резервацията, които се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ или са причинени от непредотвратими и извънредни обстоятелства;

Действия на трето лице, несвързано с предоставянето на включените в договора за туристически пакет туристически услуги, и не може да се предвиди или да се предотврати. Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на изпълнението на туристическия пакет като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна на работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. Като непреодолима сила или събитие по време на изпълнението на туристическия пакет или непосредствено преди започването на изпълнението се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. При тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и да действа според конкретно възникналата ситуация, без ТУРОПЕРАТОРЪТ да дължи неустойки за това.

3.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато поради алкохолно или наркотично опиянение ПОТРЕБИТЕЛЯТ възпрепятства изпълнението на програмата.

ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи никакви компенсации и неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ му е отказано изпълнението на услуги или се е наложило да бъде отстранен изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващите на място служебни лица или други туристи.

3.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ за съхраняване на личния багаж, пари, ценности, документи и други включително и оставени в стаята на хотела или студиото. В подобни случаи екскурзоводът, ТУРОПЕРАТОРЪТ и ТУРАГЕНТЪТ съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Разходите и неудобствата по издаването на нови документи са изцяло за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ или неговите контрагенти оказват съдействие на изпаднал в затруднение ПОТРЕБИТЕЛ чрез предоставяне на информация, доколкото им е известна такава, относно здравните услуги, местните власти и предоставянето на консулска помощ, осъществяване на междуселищни и/или международни комуникации, намиране на алтернативни туристически услуги и т.н.

Евентуално извършените от ТУРОПЕРАТОРА разходи са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай, че затруднението е причинено умишлено или поради небрежност от самия него.

3.11. По време на движение на автобуса, всеки ПОТРЕБИТЕЛ е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване ПОТРЕБИТЕЛЯТ претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.

3.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща ползваните от него допълнителни услуги, невлизащи в цената на туристическия пакет.

3.13. Ако не е уговорено друго, счита се, че допълнителните услуги следва да се заявят и предплатят от ПОТРЕБИТЕЛЯ най-късно до 14 дни преди началото на пътуването.

3.14. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ, пътуващ с деца под 18 години, чиито родители или единият от тях не ги придружава е длъжен да притежава нотариално заверена декларация от отсъстващия/те/ родител/и/ за разрешение детето да пътува в чужбина. В случай, че това не е изпълнено и поради неправилно попълнена декларация, Потребителят не е допуснат да премине границите на България ТУРОПЕРАТОРЪТ не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойка на ПОТРЕБИТЕЛЯ за неосъществената част от туристическия пакет.

3.15. Настаняването в хотелите става след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа в зависимост от условията на съответния хотел, ако не е уговорено друго.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

3.16. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и в деня на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храна и напитки.

3.17. Броят на нощувките и вида изхранване по съответната програма определя и броя на храненията, като се гарантират съответния брой пълни хранодена.

3.18. Параметрите на база изхранване All inclusive, Ultra All inclusive, High class all incl се определят от избория от туриста хотел на настаняване. Хотелът определя правилата за ползване на а`ла карт ресторантите, ако разполага с такива.

3.19. Преди настаняване в хотела и след освобождаване на хотела не се ползват никакви услуги в хотела или се ползват срещу заплащане.

3.20. При настаняване на трима възрастни в стая с три легла, не се гарантират три отделни нормални легла, тъй като винаги третият възрастен ползва отстъпка от цената и затова се настанява на допълнително легло. Това се отнася и за всички деца, настанени в стандартна стая. Трети възрастен и деца се настаняват на редовно легло, само когато се заплати фамилна стая или апартамент.

3.21. Настаняването в стая с изглед към морето или в основна част на хотела става само в случаите и в местата за настаняване, където е обявено доплащане за това и съответно е заплатено предварително.

3.22. PROMO и ECONOMY стаите са с по-ниска цена, защото са с по-малък размер от стандартните стаи, намират се на приземен етаж, нямат балкон или тераса, разполагат с малка баня, с крайно местоположение на територията на хотела и имат различно обзавеждане.

3.23. Местата в автобусите се определят по реда на записване, с изключение на предплатените комфорт места. Всички деца ползват седалка в автобуса.

3.24. ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява задължителна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“, която е включена в цената на пакета. За автобусни програми с покритие 5000 евро за всеки ПОТРЕБИТЕЛ, за самолетни – 10 000 евро.

3.25. ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява задължителна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“, която е включена в цената на пакета. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да се запознае с общите условия на застрахователя по сключената застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“ и да изпълнява договора за застраховката. ТУРОПЕРАТОРЪТ оказва съдействие на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на нужда от медицинска помощ, но не носи отговорност за неизпълнение на условията на застрахователния договор от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Застраховката може да не се сключи, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ предостави на ТУРОПЕРАТОРА валидна полица за сключена дългосрочна застраховка

„Медицински разходи при болест и злополука на туриста“ (в оригинал), чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване. ТУРОПЕРАТОРЪТ прилага копие на полицата към договора за туристически пакет, неразделна част от договора.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да сключи допълнителна застраховка за разходите при едностранно прекратяване на договора „Отмяна на пътуване“ срещу допълнително заплащане при условията на застрахователя, с който туроператорът има сключен договор.

3.26. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

3.27. При желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ същият може да сключи допълнителен застрахователен договор за покриване на разходите, в случай на едностранно прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и на разходите за съдействие, включително при репатриране, както и за случаите на злополука, болест или смърт.

3.28. В случаите, когато договорът за туристически пакет е сключен чрез ТУРАГЕНТ, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и рекламации ПОТРЕБИТЕЛЯТ се отнася първо към ТУРАГЕНТА и само при невъзможност за разрешаването им - към ТУРОПЕРАТОРА.

3.29. Договори, подписани и сключени между ТУРОПЕРАТОРА и лица, представляващи пътуващите важат със същата сила и права.

4. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ.

4.1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да променя общата цена на туристическия пакет в случаите когато:

- Има увеличение на цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;
- Има увеличение на размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизване от борда на пристанища и летища, или
- Има увеличение на обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

Цената на туристическия пакет не може да се увеличава 20 дни преди началото на изпълнението му, за което ТУРОПЕРАТОРЪТ- пряко или чрез туристическия агент, уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че задължително посочените от него за контакт телефони са действителни и ТУРОПЕРАТОРЪТ ще може бързо и неотменно да предаде уведомлението.

4.1.2. Цената на туристическия пакет може да бъде намалена при намаление на разходите, настъпило след сключване на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като при поискване предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ доказателства за направените административни разходи.

4.2. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет, се налага ТУРОПЕРАТОРЪТ да промени съществено някоя от основните характеристики на туристическите услуги (дестинацията, мястото и датата на отпътуване или тръгване, мястото на настаняване, маршрут, брой нощувки, вида и броя на храненията, допълнителните екскурзии и др.), както и когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет ТУРОПЕРАТОРЪТ не може да изпълни специфичните изисквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които са приети от ТУРОПЕРАТОРА, или предложи увеличение на цената на туристическия пакет с повече от 8 на сто, ТУРОПЕРАТОРЪТ- пряко или чрез туристическия агент, уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция.

Замяна на хотела или заведението за хранене и развлечение с други от същата или по-висока категория или класа, не се счита за значителна промяна в договора.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

4.2.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от ТУРОПЕРАТОРА, но не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет, да приеме предложената промяна или да приеме предложението му туристически пакет заместител със същото или с по-високо качество на същата, по-ниска или по-висока цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата, или да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване. В последния случай ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ платените суми по договора в 14-дневен срок след прекратяването.

Приемането на промените се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора.

В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е получил надлежно уведомлението за промените, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция, но не се е противопоставил или не е уведомил ТУРОПЕРАТОРА за своето решение, се счита, че същият е съгласен с извършената промяна.

4.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да сменя превозвача с друг превозвач при причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посочения в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ преди началото на изпълнение на туристическия пакет.

4.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави незначителни промени на туристическия пакет и промени на условията, различни от цената, като в последния случай информира за това ПОТРЕБИТЕЛЯ писмено или на предоставения електронен адрес.

4.6. В случай, че значителна част от туристическите услуги не може да се предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на изпълнението на туристическия пакет по причини, за които ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други подходящи туристически услуги със същото или по-високо качество, за да продължи изпълнението на договора. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е длъжен да приема предложените промени, в случай, че предложените услуги са с несравнимо по-ниско качество от първоначално уговореното или в случай, че предложеното намаление на цената за тях не е подходящо.

5. УСЛОВИЯ ЗА АНУЛИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ.

5.1. При липса на минимален брой участници за туристическия пакет /ако е указан такъв в съответната оферта/ ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ друг туристически пакет на същата цена в срок от 7 дни преди започване на изпълнението. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като ТУРОПЕРАТОРЪТ му възстановява платените от него суми по Договора в 7 дневен срок, след приспадане на административните разходи - извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други.

5.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява внесените суми от ПОТРЕБИТЕЛЯ в пълен размер, без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други, без да дължи неустойки и/или обезщетения, в случай че:

5.2.1. Набраният брой участници за туристическия пакет е по-малък от минималния брой, посочен в КОНКРЕТНАТА ОФЕРТА (различен е при самолетни и автобусни програми), и ТУРОПЕРАТОРЪТ е уведомил ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяването на договора в определения в договора срок, но не по-късно от:

• 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

• 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;

• 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни, или

5.2.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ е възпрепятстван да изпълни договора поради непреодолими и извънредни обстоятелства и е уведомил ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяването на договора, без необосновано забавяне преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

5.3. При отказ за настаняване от страна на съответния хотел /при организирания почивки/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ се предлага алтернативен вариант за настаняване в друг хотел или му се възстановява заплатената сума, без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети и други.

5.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет при условията, посочени в настоящите общи условия.

5.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет, като заплати на ТУРОПЕРАТОРА такса за прекратяване на договора в размер, определен съобразно момента на прекратяване на договора, както следва:

• 30% от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора, но не по-късно от две седмици преди започване на изпълнението на туристическия пакет;

• 50 % от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена 31 дни след датата на сключване на договора, но не по-късно от две седмици преди започване на изпълнението на туристическия пакет;

• 100% от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена от 14 и по-малко дни преди датата на започване на изпълнението на пакета или невявяване за отпътуване.

5.5.1 ТУРОПЕРАТОРЪТ коригира размера на таксата, в случай че надвишава или не съответства на направените до този момент разходи (включително, но не само разходи по заплащане на застраховки, самолетни билети, глоби за върнати билети, отменени резервации и други) от страна на ТУРОПЕРАТОРА и очакваните икономии на разходи и приходи от алтернативно извършване на туристическите услуги с оглед момента на прекратяване на договора, след като представи на ПОТРЕБИТЕЛЯ обосновка за размера на таксите за прекратяване на договора.

В случай, че договорът е сключен при условията на ранни записвания, специални оферти или при други промоционални условия, се прилагат клаузите на конкретната оферта относно сроковете и неустойките при отказ от пътуване, когато са изрично договорени между страните.

5.6. При отказ на ПОТРЕБИТЕЛЯ от туристическия пакет и едностранно прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулацията и до размера на дължимите такси за прекратяване или респективно дължи заплащане на таксите за прекратяване.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

5.7..При отказ на граничните служби да допуснат влизане или излизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ от или в съответната държава, ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност и не дължи възстановяване на сумата заплатена за туристическия пакет.

5.8.При промяна по договора (хотел, име на турист, дата, вид помещение), направена след сключването му по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на ТУРОПЕРАТОРА такса в размер на 50 лева.

5.9.ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прехвърли правата и задълженията си по договора за туристически пакет на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми писмено или на друг траен носител ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 7 /седем/ дни преди началото на изпълнение на пакета. Промяната в имената на туристите и датите на пътуването се прави при условията на РАННИ ЗАПИСВАНИЯ.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля договорът за туристически пакет, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и разходите, свързани с прехвърлянето. При поискване ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, който прехвърля договора за туристически пакет, доказателства за разходите, таксите или за другите допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето на договора за туристически пакет.

6. РЕКЛАМАЦИИ

6.1.В случаи на несъответствие, установено при изпълнението на туристическата услуга, включена в договора за туристически пакет, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми и запознае с проблема местния туроператор посрещач или доставчика на услугата. Рекламациите се правят в писмена или устна форма и се приемат до 14 дни след приключване на пътуването.

6.2.Рекламацията е валидна единствено в случай, че към нея е приложен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, от една страна, и от друга страна - лицето, предоставило съответната услуга (хотелиер, превозвач или съответно чуждестранния туроператор, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ).

6.3.В случай, че е невъзможно несъответствието при изпълнението на туристически услуги да бъде отстранено или това е свързано с непропорционално високи разходи, предвид степента на несъответствието и стойността на засегнатите туристически услуги, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да компенсира по реда на настоящите условия ПОТРЕБИТЕЛЯ за причинените му доказани вреди. Максималната граница на отговорност на ТУРОПЕРАТОРА в тези случаи е до трикратния размер на цената на туристическия пакет. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да приспадне взаимно обезщетения или намаления на цената, дължими по Закона за туризма, актовете на Европейския съюз и съответните международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България.

6.4.Приложимата за разглеждане на жалби и решаване на потребителски спорове процедура е уредена в Закона за защита на потребители.

7.ПРАВИЛА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

7.1.ТУРОПЕРАТОРЪТ, в качеството му на администратор на лични данни, обработва лични данни при сключване и изпълнение на договори за туристически пакет с потребители за следните цели:

- сключване и изпълнение на договори за туристически пакет, както и за предприемане на стъпки преди тяхното сключване, за изменение, прекратяване, деклариране и отчитане на тези договори;
- за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо администратора, както и при изпълнение на други негови установени в нормативен акт права и задължения;
- за целите на защита на права и интереси на администратора при всякакви съдебни и административни производства, медиация, за защита и упражняване на права по рекламации и потребителски спорове и други производства.
- във всички останали случаи администраторът обработва лични данни на потребителите единствено въз основа на получено изрично съгласие за това.

7.2.При сключване и изпълнение на договори за туристически пакет с потребители администраторът обработва следните категории лични данни:

- „обикновени лични данни“ (имена, адрес, електронна поща, телефонен номер);
- Единен граждански номер, дата на раждане, номер на документ за самоличност.

7.3.Администраторът не предоставя и не разкрива лични данни на трети лица, освен на посочените по-долу получатели и при някое от следните предпоставки:

а/ на лице, обработващо лични данни от името на администратора (обработващ лични данни), въз основа на сключен с администратора договор и при съблюдаване на вътрешните правила на администратора за мерките за защита и законосъобразно обработване на личните данни.

б/ на лица, предаването на които е необходимо за сключване и изпълнение на договора за туристически пакет, както и за предприемане на стъпки преди неговото сключване, за изменение, прекратяване, деклариране и отчитане на тези договори- партньори и контрагенти на администратора, които са туроператори, туристически агенции, превозвачи, застрахователи, хотелиери, ресторантьори, лечебни заведения, доставчици на други услуги и стоки, включително и установени в трета държава.

в/ на лица, предаването на които е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции на администратора- правни консултантни, съдилища, комисии за разглеждане на рекламации и потребителски спорове, арбитражни институции, нотариуси, трети лица, които придобиват вземания от администратора, съдебни изпълнители и други.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

е/ на лица, предаването на които е необходимо за изпълнение на установено в нормативен акт задължение на администратора-приходната администрация, експерт-счетоводители, КЗП, КЗЛД и други.

д/ във всички останали случаи администраторът разкрива и предава лични данни на потребителите единствено въз основа на получено изрично съгласие за това.

7.4.С подписването на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат с Правилата за защита на личните данни на администратора, които са публикувани на електронния сайт на администратора, че е съгласен личните му данни да бъдат обработвани за изброените по-горе цели и на посочените основания, включително и да бъдат предавани на трети лица, включително и установени в трета държава, във връзка с организиране и изпълнение на туристическия пакет, както и при изпълнение на установени в нормативен акт права и задължения на администратора, както и когато това налага сключване на договор между туроператора, в качеството му на администратор, и третите лица. Потребителят декларира, че е информирал лицата, чийто данни е предоставил, и има тяхното съгласие или друго законосъобразно основание за това, както и целта на обработването и за правото на администратора да предава личните данни на трети лица, включително и установени в трета държава.

8.ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АБРЕВИАТУРИ:

„ТУРОПЕРАТОР“ - лице, регистрирано по реда на този закон и вписано в регистъра на туроператорите и туристическите агенти за упражняване на туроператорска дейност, което изготвя туристически пакети и ги продава или предлага за продажба пряко или чрез посредничеството на друг търговец, или съвместно с друг търговец, или което предава данните на ПОТРЕБИТЕЛЯ на друг търговец в съответствие с § 1, т. 67, буква "б", подбуква "дд" от допълнителните разпоредби.

„ПОТРЕБИТЕЛ“ - лице, което желае да сключи договор за туристически пакет или което има право да пътува въз основа на такъв договор.

„ТУРИСТИЧЕСКА ПРОГРАМА“ е посещаване на туристически обекти с екскурзовод.

„СВОБОДНО ВРЕМЕ“ в туристическата програма е такова време, през което за пътуващите не се предвижда програма, не се обслужват от екскурзовод и няма организирани мероприятия.

„ЕКСКУРЗИЯ“ в туристическата програма е последователно посещаване на едно или различни населени места с или без нощувки в различни места за настаняване по предварително зададен маршрут с цел опознавателен туризъм и с обслужване от екскурзовод.

„ЗАПОЧВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ“ е началото на изпълнението на всяка от туристическите услуги, включени в туристическия пакет.

„НЕПРЕОДОЛИМИ И ИЗВЪНРЕДНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА“ са обстоятелства, които са извън контрола на страната, която се позовава на тях, и последиците от които не биха могли да се избегнат, дори ако са били предприети всички разумни мерки за тяхното предотвратяване.

„ТРАЕН НОСИТЕЛ“ е всеки носител на информация, даващ възможност на пътуващия или на туроператора да съхранява информация, изпратена лично до него, който позволява лесното ѝ използване в бъдеще за период, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация. Такива носители са например хартия, устройства за съхранение на данни с USB интерфейс, CD-ROM дискове, DVD дискове, карти с памет, твърди дискове на компютрите, електронна поща и други. За траен носител се смятат и интернет сайтовете, които отговарят на следните условия: сайтът позволява на потребителя да запази получената информация, информацията може да се запази в продължение на достатъчно дълъг период и туоператорът, предоставил информацията, не може да я променя.

„СОВАЛКОВ ПРЕВОЗ“ означава такава превозна услуга, която се извършва с цел да се превозят с няколко отивания и връщания група от пътници. Всяка група, състояща се от пътници, които са били превозени на отиване при правия курс на автобуса, се връщат обратно на мястото, откъдето са били качени, при един от следващите курсове. Под „ОТПРАВЕН ПУНКТ“ и „ПУНКТ НА МЕСТОНАЗНАЧЕНИЕТО“ се разбира съответно мястото, откъдето започва и мястото, където завършва пътуването. Определянето на една услуга като совалкова не се влияе от факта, че някои пътници извършват обратно пътуване с друга група. Времето за пристигане на автобуса зависи от времето на преминаване на граници, метеорологични условия и други фактори;

„ТРАНСФЕР“ - В зависимост от датата, броя на записаните туристи, съответния курорт, както и труддостъпността на някои от хотелите в програмите, е възможно транспорта да се извърши с допълнителен трансфер

*За да обозначи броя хранения за всяка нощувка престой и тяхното разположение във времето, ТУРОПЕРАТОРЪТ използва следните обичайни за хотелиерството и ресторантьорството аббревиатури:

а. ВВ – нощувка с включена закуска

б. НВ (полупансион) – нощувка с включени закуска и вечеря

в. FB (пълнен пансион) – нощувка с включени закуска, обяд и вечеря

г. All - пълен пансион + консумация на бара и други, в зависимост от мястото за настаняване.

8.ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ

Настоящият договор може да бъде изменен, допълван или анулиран само с двустранни писмени анекси и при спазване на Закона за туризма.

За неуредени клаузи по договора се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Законът за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Екземпляр от настоящите Общи условия на договорите за туристически пакет на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД е предаден на ПОТРЕБИТЕЛЯ преди сключване на договора.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Днес долуподписаният/та , с клиентски номер , ЕГН , в качеството ми на страна (клиент, потребител) по Договор No и/или по резервация No , касаещ резервация на туристически услуги от „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД с удостоверение за регистрация на туроператорска и турагентска дейност №РК-01-7655 от 02.10.2018г. и застрахователна полица Отговорност на Туроператора No 13052410000040, валидна до 23.01.2025 г., издадена от Застрахователна компания „Лев Инс“ АД, с адрес на управление гр.Сливен, ул. „Димитър Добровиц“ № 5, вх. „Б“, ет.1, ЕИК 203098464, телефон за контакти 070012222 и имейл адрес info@doris-bg.com, представлявано от Свилен Енев – управител,

декларирам съгласието си за използването от страна на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД на предоставените от мен лични данни за кореспонденция в писмен и електронен вид, съгласно Закона за защита на личните данни:

- * три имена:
- * ЕГН
- * телефонен номер:
- * адрес:
- * имейл адрес:

с цел предоставяне на информация за посочената резервация/договор и включените в нея туристически услуги.

Параметри на договора/резервацията :

- * Резервация/договор No
- * Име на оферта/услуга:
-
- * Дата на заминаване/настаняване:
- * Дата на връщане/освобождение:

Права на потребителя:

- по всяко време можете да поискате да Ви бъде предоставена информация за личните данни, които са събрани и съхранява за Вас
- право да искате извършването на подходящо коригиране, заличаване или блокиране на личните Ви данни;
- право на преносимост на данните в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- правото да възразявате по всяко време срещу обработването на личните Ви данни, когато има законни основания за това;
- право да откажете обработване на личните Ви данни за целите на получаване на електронен бюлетин и други маркетингови комуникации и др.;
- право на жалба до Комисия за защита на личните данни, ако считате че са нарушени Вашите права за защита на данните.

Запознат/а съм с:

- * целта и средствата на обработка на личните ми данни;
- * доброволния характер на предоставянето на данните;
- * правото на достъп и на коригиране на събраните данни.

Декларирам, че съм уведомен/а, че без обработването на личните ми данни от „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД, е възможно дружеството да няма обективната възможност да изпълни ДОГОВОР, по който съм страна.

Издам декларацията:

Клиент/потребител:.....
(подпис)

„ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

Съгласен съм/не съм съгласен „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД да използва предоставения от мен имей адрес за изпращане на оферти, бюлетини, реклами и др. писма от свое име. (Моля, зачеркнете ненужното)

Клиент/потребител:.....

(подпис)