

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ НА „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

1. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР:

- 1.1. За всички туристи по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Македония, Сърбия, Босна и Херцеговина и Албания - валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
- 1.2. За туристи над 18 год., по програми, които включват всички страни членки на ЕС или Македония, Сърбия, Босна И Херцеговина и Албания- лична карта;
- 1.3. За деца под 18 години:
 - 1.3.1. Валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
 - 1.3.2. При условие че пътуват сами или с един от родителите, се изисква нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина. На декларацията трябва да бъде отбелязан телефон на нотариуса.
 - 1.3.3. При поискване ТУРСИТЪТ предоставя копие от нотариалната декларация в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или ТУРАГЕНТА не по-късно от 5 работни дни преди началото на изпълнение на туристическия пакет.
 - 1.3.4. Оригиналната декларация, две копия от нея и акта за раждане на детето се носят по време на пътуването и престоя в чужбина.
- 1.4. Европейска здравна карта.
- 1.5. Виза- Необходимостта от виза за български граждани е конкретно посочена във всяка програма; ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.
- 1.6. Договор за туристически пакет- сключва се при записване за определената програма;
- 1.7. Ваучер - получава се в два екземпляра, след заплащане на пълната стойност на туристическия пакет и заявените допълнителни услуги.
- 1.8. Застраховка.
- 1.9. Формуляр за лични данни с посочен телефонен номер с актуален роуминг за връзка по време на изпълнение на договора за туристически пакет или телефон на близък роднина.
- 1.10. За самолетните програми се изисква поименен самолетен билет. При неизпълнение на условията по пътуване от точка 1.1 до точка 1.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това са за сметка на потърпевшите.
- 1.11. Препоръчително е сключване на допълнителен застрахователен договор за покриване на разходите в случай на прекратяване на договора за туристически пакет от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2. ЗАПИСВАНЕ, СРОК И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 2.1. Цената за туристическия пакет включва цените на туристическите услуги по туристическия пакет и допълнителните туристически услуги, подробно описани за всяка програма поотделно.
- 2.2. В цената за туристическия пакет е включен ДДС /Данък добавена стойност/
- 2.3. Цените по всички сключени договори са гарантирани от ТУРОПЕРАТОРА и не подлежат на промяна освен в случаите, посочени в договора за туристически пакет и в общите условия към него.
- 2.4. Заплащането може да се извърши в брой, с кредитна карта или по банков път. Банковите сметки на ТУРОПЕРАТОРА „Дорис Травел“ ЕООД са:

Банка: **Обединена Българска Банка АД**

SWIFT: UBBSBGSF

IBAN: BG39UBBS88881000830854- в лева

BG30UBBS80021452151410- в евро

В случай на плащане по банков или електронен път, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да посочи банкова сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата на територията на Република България е за сметка на ТУРОПЕРАТОРА, а извън България за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.5. Резервацията се извършва само след внасяне на депозит в размер на 30% на човек от общата стойност на туристическия пакет за самолетни, автобусни и индивидуални пътувания, ако не е уговорено друго. Резервацията се счита за валидна, след като е потвърдена от ТУРОПЕРАТОРА до 48 часа. В случай че не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други възможности за настаняване. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме другите възможности, ТУРОПЕРАТОРЪТ му възстановява заплатения до този момент депозит при условията на настоящите общи условия.

4.6. Остатъкът от цената на пакета в размер на 70% се заплаща минимум 15 /петнадесет/ дни преди започване на изпълнението на пакета, ако не е уговорено друго.

2.6.1. В случай че сумата не бъде заплатена в посочения срок, резервацията се анулира и депозита остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА.

2.7. При наличие на специални условия за начините и сроковете за заплащане във връзка с ранните записвания, други промоционални условия, или специфичните изисквания на местата за настаняване или на превозвачите, или специфични нужди на определени категории лица, тези условия се уговорят изрично от страните по договора за туристически пакет и се вписват в договора или допълнително приложение към него. При необходимост ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ информация за тези условия преди сключването на договора. За всички останали случаи се прилагат настоящите общи условия.

Общи условия на договорите за туристически пакети на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

2.8. УСЛОВИЯ ЗА РАННИ ЗАПИСВАНИЯ!

2.8.1. Ранните записвания са валидни при резервация и плащане, направени до обявените промоционални дати!

2.8.2. Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване се заплаща от потребителя по съответната дата на стандартните цени!

2.8.3. Всеки турист, който резервирал и заплатил пакет за ранно записване в случай отказ от туристическия пакет и невъзможност да смени датата и заплати по тарифи на съответния хотел губи на 100% внесената сума и съгласно условията на съответния хотел!

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, ВИЗОВ РЕЖИМ И ЗАСТРАХОВАНЕ.

3.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ поема задължението да подготви, обезпечи, да предостави и да изпълни туристическите услуги по туристическия пакет, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ от своя страна е длъжен да окаже пълно съдействие, като предостави необходимите документи за осъществяване на пакета.

3.2. Сертификат от лицензирана застрахователна компания, с която ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор за отговорност на туроператора, е публикуван на интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА, а при желание от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ ТУРОПЕРАТОРЪТ може да го приложи към настоящия договор.

3.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира получаването на виза в страните с визов режим. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за редовността, валидността и точното оформление на своя задграничен паспорт. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са с паспорти различни от българските, са длъжни да се уведомят, какъв е визовия режим в държавата, която искат да посетят през България.

3.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в това число и екскурзоводът на съответната група, при необходимост и с цел да не се променя съдържанието на програмата, си запазват правото да правят размествания по програмата по дни и часове, без да се променя съществено съдържанието и.

3.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за надлежното изпълнение на всички туристически услуги, включени в туристическия пакет, изпълнявани от него или от негови контрагенти.

Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани и влезли в сила за Република България, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

3.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на туристическия пакет, които не зависят от Туроператора.

3.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

Грешки при резервацията, които се дължат на пътуващия или са причинени от непредотвратими и извънредни обстоятелства;

Действия на трето лице, несвързано с предоставянето на включените в договора за туристически пакет туристически услуги, и не може да се предвиди или да се предотврати.

Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на изпълнението на туристическия пакет като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна на работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. Като непреодолима сила или събитие по време на изпълнението на туристическия пакет или непосредствено преди започването на изпълнението се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. При тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и да действа според конкретно възникналата ситуация, без ТУРОПЕРАТОРЪТ да дължи неустойки за това.

3.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато поради алкохолно или наркотично опиянение възпрепятства изпълнението на програмата. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи никакви компенсации и неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ му е отказано изпълнението на услуги или се е наложило да бъде отстранен изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващите на място служебни лица или други туристи.

3.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ за съхраняване на личния багаж, пари, ценности, документи и други включително и оставени в стаята на хотела или студиото. В подобни случаи екскурзоводът, ТУРОПЕРАТОРЪТ и ТУРАГЕНТА съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Разходите и неудобствата по издаването на нови документи са изцяло за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ или неговите контрагенти оказват съдействие на изпаднал в затруднение ПОТРЕБИТЕЛ чрез предоставяне на информация, доколкото им е известна такава, относно здравните услуги, местните власти и предоставянето на консулска помощ, осъществяване на междуселищни и/или международни комуникации, намиране на алтернативни туристически услуги и т.н.

Евентуално извършените от ТУРОПЕРАТОРА разходи са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай че затруднението е причинено умишлено или поради небрежност от самия него.

3.11. По време на движение на автобуса, всеки ПОТРЕБИТЕЛ е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване ПОТРЕБИТЕЛЯТ претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.

3.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща ползваните от него допълнителни услуги, невлизащи в цената на туристическия пакет.

3.13. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ, пътуващ с деца под 18 години, чиито родители или единият от тях не ги придружава е длъжен да притежава нотариално заверена декларация от отсъстващия/те/ родител/и/ за разрешение детето да пътува в чужбина. В случай, че това не е изпълнено и поради неправилно попълнена декларация, Потребителят не е допуснат да премине границите на

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

Общи условия на договорите за туристически пакети на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

България ТУРОПЕРАТОРЪТ не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойка на ПОТРЕБИТЕЛЯ за неосъществената част от туристически пакет.

3.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в екскурзията заедно с туристическата група, към която е включен. В противен случай, всички произтичащи последици са за негова сметка и ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.

3.15. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.

3.16. Настаняването в хотелите става след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа в зависимост от условията на съответния хотел, ако не е уговорено друго.

3.17. Броят на нощувките и вида изхранване по съответната програма определя и броя на храненията, като се гарантират съответния брой пълни хранодена.

3.18. Преди настаняване в хотела и след освобождаване на хотела не се ползват никакви услуги в хотела или се ползват срещу заплащане.

3.19. При настаняване на трима възрастни в стая с три легла, не се гарантират три отделни нормални легла, тъй като винаги третият възрастен ползва отстъпка от цената и затова се настанява на допълнително легло. Това се отнася и за всички деца, настанени в стандартна стая. Трети възрастен и деца се настаняват на редовно легло само, когато се заплати фамилна стая или апартамент.

3.20. Настаняването в стая с изглед към морето или в основна част на хотела става само в случаите и в местата за настаняване, където е обявено доплащане за това и съответно е заплатено предварително.

3.21. Местата в автобусите се определят по реда на записване, като с предимство се ползват майки с деца и възрастни хора. Всички деца ползват седалка в автобуса.

3.22. ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява задължителна застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“, която е включена в цената на пакета. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да се запознае с общите условия на застрахователя по сключената застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“ и да изпълнява договора за застраховката. ТУРОПЕРАТОРЪТ оказва съдействие на потребителя в случай на нужда от медицинска помощ, но не носи отговорност за неизпълнение на условията на застрахователния договор от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Застраховката може да не се сключи, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ предостави на ТУРОПЕРАТОРА валидна полица за сключена дългосрочна застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“ (в оригинал), чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване. ТУРОПЕРАТОРЪТ прилага копие на полицата към договора за туристически пакет, неразделна част от договора.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се сключи допълнителна застраховка за разходите при едностранно прекратяване на договора „Отмяна на пътуване“ срещу допълнително заплащане при условията на застрахователя, с който туроператорът има сключен договор.

3.23. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

3.24. При желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ същият може да сключи допълнителен застрахователен договор за покриване на разходите в случай на едностранно прекратяване на договора от страна на потребителя и на разходите за съдействие, включително при репатриране, както и за случаите на злополука, болест или смърт.

3.25. В случаите, когато договорът за туристически пакет е сключен чрез ТУРАГЕНТ, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и рекламации ПОТРЕБИТЕЛЯТ се отнася първо към ТУРАГЕНТА и само при невъзможност за разрешаването им - към ТУРОПЕРАТОРА.

3.26. Договори, подписани и сключени между ТУРОПЕРАТОРА и лица представляващи пътуващите вадат със същата сила и права.

4. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ.

4.1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да променя общата цена на туристическия пакет в случаите когато:

- Има увеличение на цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;
- Има увеличение на размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или
- Има увеличение на обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

Цената на туристическия пакет не може да се увеличава 20 дни преди началото на изпълнението му, за което ТУРОПЕРАТОРЪТ-пряко или чрез туристическия агент, уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че задължително посочените от него за контакт телефони са действителни и ТУРОПЕРАТОРЪТ ще може бързо и неотменно да предаде уведомлението.

4.1.2. Цената на туристическия пакет може да бъде намалена при намаление на разходите, настъпило след сключване на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като при поискване предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ доказателства за направените административни разходи.

4.2.1. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет, се налага ТУРОПЕРАТОРЪТ да промени съществено някоя от основните характеристики на туристическите услуги (дестинацията, мястото и датата на отпътуване или тръгване, мястото на

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

Общи условия на договорите за туристически пакети на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

настаняване, маршрут, брой нощувки, вида и броя на храненията, допълнителните екскурзии и др.), както и когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет ТУРОПЕРАТОРЪТ не може да изпълни специфичните изисквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които са приети от ТУРОПЕРАТОРА, или предложи увеличение на цената на туристическия пакет с повече от 8 на сто, ТУРОПЕРАТОРЪТ- пряко или чрез туристическия агент, уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция.

Замяна на хотела или заведението за хранене и развлечение с други от същата или по-висока категория или класа, не се счита за значителна промяна в договора.

4.2.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от ТУРОПЕРАТОРА, но не по-късно от седем дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет, да приеме предложената промяна, или да приеме предложението му туристически пакет заместител със същото или с по-високо качество на същата, по-ниска или по-висока цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата, или да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване. В последния случай ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ платените суми по договора в 14-дневен срок след прекратяването.

Приемането на промените се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора.

В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е получил надлежно уведомлението за промените, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция, но не се е противопоставил или не е уведомил ТУРОПЕРАТОРА за своето решение, се счита, че същият е съгласен с извършената промяна.

4.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да сменя превозвача с друг превозвач при причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посочения в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ преди началото на изпълнение на туристическия пакет.

4.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави незначителни промени на туристическия пакет и промени на условия, различни от цената, като в последния случай информира за това ПОТРЕБИТЕЛЯ писмено или на предоставения електронен адрес.

4.6. В случай че значителна част от туристическите услуги не може да се предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на изпълнението на туристическия пакет по причини, за които ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други подходящи туристически услуги със същото или по-високо качество, за да продължи изпълнението на договора. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е длъжен да приема предложените промени, в случай че предложените услуги са с несравнимо по-ниско качество от първоначално уговореното или в случай че предложеното намаление на цената за тях не е подходящо. Не е неподходящо намаление, което води до неоправдано високи разходи за ТУРОПЕРАТОРА.

5. УСЛОВИЯ ЗА АНУЛИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ.

5.1. При липса на минимален брой участници за туристическия пакет /ако е указан такъв в съответната оферта/ на ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ друг туристически пакет на същата цена в срок от 7 дни преди започване на изпълнението. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като ТУРОПЕРАТОРЪТ му възстановява платените от него суми по Договора в 7 дневен срок, след приспадане на административните разходи- извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други.

5.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява внесените суми от ПОТРЕБИТЕЛЯ в пълен размер без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други, без да дължи неустойки и/или обезщетения, в случай че

5.2.1. Набраният брой участници за туристическия пакет е по-малък от минималния брой, посочен в КОНКРЕТНАТА ОФЕРТА (различен е при самолетни и автобусни програми), и ТУРОПЕРАТОРЪТ е уведомил ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяването на договора в определения в договора срок, но не по-късно от

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни, или

5.2.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ е възпрепятстван да изпълни договора поради непреодолими и извънредни обстоятелства и е уведомил пътуващия за прекратяването на договора без необосновано забавяне преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

5.3. При отказ за настаняване от страна на съответния хотел /при организираните почивки/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ се предлага алтернативен вариант за настаняване в друг хотел или му се възстановява заплатената сума, без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети и други.

6.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет при условията, посочени в настоящите общи условия.

6.2.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет, като заплати на ТУРОПЕРАТОРА такса за прекратяване на договора в размер, определен съобразно момента на прекратяване на договора, както следва:

- 30% от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора, но не по-късно от две седмици преди започване на изпълнението на туристическия пакет;

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

Общи условия на договорите за туристически пакети на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

- 50 % от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена 31 дни след датата на сключване на договора, но не по-късно от две седмици преди започване на изпълнението на туристическия пакет;

- 100% от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена от 14 и по-малко дни преди датата на започване на изпълнението на пакета или неявяване за отпътуване.

6.2.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ коригира размера на таксата, в случай че надвишава или не съответства на направените до този момент разходи (включително но не само разходи по заплащане на застраховки, самолетни билети, глоби за върнати билети, отменени резервации и други) от страна ТУРОПЕРАТОРА и очакваните икономии на разходи и приходи от алтернативно извършване на туристическите услуги с оглед момента на прекратяване на договора, след като представи на ПОТРЕБИТЕЛЯ обосновка за размера на таксите за прекратяване на договора.

В случай че договорът е сключен при условията на ранни записвания, специални оферти или при други промоционални условия, се прилагат клаузите на конкретната оферта относно сроковете и неустойките при отказ от пътуване, когато са изрично договорени между страните.

6.3. При отказ на ПОТРЕБИТЕЛЯ от туристическия пакет и едностранно прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и до размера на дължимите такси за прекратяване или респективно дължи заплащане на таксите за прекратяване.

6.4. При отказ на граничните служби да допуснат влизане или излизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ от или в съответната държава, ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност и не дължи възстановяване на сумата заплатена за туристическия пакет.

6.5. При промяна (хотел, име на турист, дата, вид помещение) по договора, направена след сключването му по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на ТУРОПЕРАТОРА такса в размер на 20 лева при условията на т.б.2.2.

6.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прехвърли правата и задълженията си по договора за туристически пакет на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми писмено или на друг траен носител ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 7 /седем/ дни преди началото на изпълнение на пакета; Промяната в имената на туристите и датите на пътуването се прави при условията на т.б.5.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля договорът за туристически пакет, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и разходите, свързани с прехвърлянето. При поискване ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, който прехвърля договора за туристическия пакет, доказателства за разходите, таксите или за другите допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето на договора за туристически пакет.

7.РЕКЛАМАЦИИ

7.1. В случаи на несъответствие, установено при изпълнението на туристическата услуга, включена в договора за туристически пакет, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми и запознае с проблема местния туроператор посрещач или доставчика на услугата. Рекламациите се правят в писмена или устна форма и се приемат до 14 дни след приключване на пътуването.

7.2. Рекламацията е валидна единствено в случай че към нея е приложен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, от една страна, и от друга страна- лицето, предоставило съответната услуга (хотелиер, превозвач или съответно чуждестранния туроператор, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ).

7.3. В случай че е невъзможно несъответствието при изпълнението на туристически услуги да бъде отстранено или това е свързано с непропорционално високи разходи предвид степента на несъответствието и стойността на засегнатите туристически услуги, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да компенсира по реда на настоящите условия ПОТРЕБИТЕЛЯ за причинените му доказани вреди. Максималната граница на отговорност на ТУРОПЕРАТОРА в тези случаи е до трикратния размер на цената на туристическия пакет. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да приспадне взаимно обезщетения или намаления на цената, дължими по Закона за туризъм, актовете на Европейския съюз и съответните международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България.

7.4. Приложимата за разглеждане на жалби и решаване на потребителски спорове процедура е уредена в Закона за защита на потребители.

8.ПРАВИЛА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

8.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в качеството му на администратор на лични данни, обработва лични данни при сключване и изпълнение на договори за туристически пакет с потребители за следните цели:

- сключване и изпълнение на договори за туристически пакет, както и за предприемане на стъпки преди тяхното сключване, за изменение, прекратяване, деклариране и отчитане на тези договори;

- за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо администратора, както и при изпълнение на други негови установени в нормативен акт права и задължения;

- за целите на защита на права и интереси на администратора при всякакви съдебни и административни производства, медиация, за защита и упражняване на права по рекламации и потребителски спорове и други производства.

- във всички останали случаи администраторът обработва лични данни на потребителите единствено въз основа на получено изрично съгласие за това.

8.2. При сключване и изпълнение на договори за туристически пакет с потребители администраторът обработва следните категории лични данни:

- „обикновени лични данни“ (имена, адрес, електронна поща, телефонен номер);

- Единен граждански номер, дата на раждане, номер на документ за самоличност.

8.3. Администраторът не предоставя и не разкрива лични данни на трети лица освен на посочените по-долу получатели и при някое от следните предпоставки:

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

Общи условия на договорите за туристически пакети на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД

а/ на лице, обработващо лични данни от името на администратора (обработващ лични данни), въз основа на сключен с администратора договор и при съблюдаване на вътрешните правила на администратора за мерките за защита и законосъобразно обработване на личните данни.

б/ на лица, предаването на които е необходимо за сключване и изпълнение на договора за туристически пакет, както и за предприемане на стъпки преди неговото сключване, за изменение, прекратяване, деклариране и отчитане на тези договори-партньори и контрагенти на администратора, които са туроператори, туристически агенции, превозвачи, застрахователи, кредитни институции, хотелиери, ресторантьори, лечебни заведения, доставчици на други услуги и стоки, включително и установени в трета държава.

в/ на лица, предаването на които е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции на администратора- правни консултантни, съдилища, комисии за разглеждане на рекламации и потребителски спорове, арбитражни институции, нотариуси, трети лица, които придобиват вземания от администратора, съдебни изпълнители и други.

е/ на лица, предаването на които е необходимо за изпълнение на установено в нормативен акт задължение на администратора- приходната администрация, експерт-счетоводители, КЗП, КЗЛД и други.

д/ във всички останали случаи администраторът разкрива и предава лични данни на потребителите единствено въз основа на получено изрично съгласие за това.

8.4. С подписването на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат с Правилата за защита на личните данни на администратора, които са публикувани на електронния сайт на администратора, че е съгласен личните му данни да бъдат обработвани за изброените по-горе цели и на посочените основания, включително и да бъдат предавани на трети лица, включително и установени в трета държава, във връзка с организиране и изпълнение на туристическия пакет, както и при изпълнение на установени в нормативен акт права и задължения на администратора, както и когато това налага сключване на договор между туроператора, в качеството му на администратор, и третите лица. Потребителят декларира, че е информирал лицата, чийто данни е предоставил, и има тяхното съгласие или друго законосъобразно основание за това, както и целта на обработването и за правото на администратора да предава личните данни на трети лица, включително и установени в трета държава.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ

Настоящият договор може да бъде изменен, допълван или анулиран само с двустранни писмени анекси и при спазване на Закона за туризма.

За неуредени клаузи по договора се прилагат Разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Законът за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Екземпляр от настоящите Общи условия на договорите за туристически пакет на „ДОРИС ТРАВЕЛ“ ЕООД е предаден на потребителя преди сключване на договора.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ: